



ZL Design di Zanotto Luca  
via Aurelio Dall'Acqua 119 - 36100 Vicenza (VI)  
P.IVA: 03702860242  
Tel.: +39.347.4523094 - Email: info@zldesign.it - web: www.zldesign.it

## Abbonamento con PACK-ORE "WEB-F5"

In caso di necessità di formazione sulla gestione dei servizi web, ZL Design propone ai propri clienti una soluzione in abbonamento che permette di risparmiare rispetto al listino standard. Nel dettaglio si offre:

**PACK "WEB-F5" costo abbonamento: 135,00 €**

### COSA PREVEDE il pacchetto-ore prepagato:

Il cliente con tale pacchetto si garantisce l'utilizzo di **5 h di corso di formazione** solo ed esclusivamente dedicati alla gestione dei servizi legati al proprio dominio web. L'abbonamento ha **durata semestrale** e le ore andranno sfruttate entro tale lasso di tempo. Nel dettaglio, si intende possibile la formazione su:

**GESTIONE SERVIZI WEB**= servizi di Backup del proprio sito - Creazione o modifica di caselle posta elettronica - Attivazione o modifica di caratteristiche delle caselle di posta elettronica (antispam, etc) - Gestione area FTP

**AGGIORNAMENTO CONTENUTI SITO**= Variazione o aggiunta di parti testuali o multimediali (foto, audio, video) in pagine già presenti - Aggiunta di nuove pagine con testo e contenuti multimediali e relative voci di menu per raggiungerle - Installazione di nuove caratteristiche mediante moduli aggiuntivi (in caso di sito basato su database e CMS)

*Con tale pacchetto si risparmia il 25% rispetto al listino standard dedicato all'attività di analisi/formazione.*

### Note importanti sulla sottoscrizione del pacchetto ore:

1. Il corso di formazione si svolge abitualmente in una o al massimo due giornate presso la sede di ZL Design (usualmente di lunedì oppure venerdì pomeriggio), ma può tenersi anche in altro luogo preferito dal cliente (vedi nota 3).
2. Data e orari del corso saranno concordate tra le parti con il corso che in ogni caso potrà essere seguito al massimo da DUE persone.
3. Qualora il cliente necessitasse che il corso si svolgesse presso i propri uffici o in altro luogo diverso dalla sede di ZL Design, andrà scalato dal pacchetto ore un quarto d'ora in più (in qualità di diritto fisso di uscita) per formazione prestata presso qualsiasi luogo che si trovi entro i 20 km dalla sede di ZL Design (per distanze superiori si calcoleranno 15 minuti in più ogni 20 km eccedenti i primi 20). A titolo di esempio la richiesta di un'ora di formazione presso una località sita a 18 km di distanza vedrà esser scalato dal pack-ore un tempo pari a 1h15min, mentre la stessa dinamica svoltasi in una località oltre i 20 km (e fino a 40km) di distanza vedrà esser scalato un tempo pari a 1h30min.  
(Nota: i tempi di svolgimento corso sono calcolati a partire **dall'arrivo del tecnico presso il luogo del corso**)
4. Se, nell'ambito delle massimo due giornate possibili di dedica, il corso si esaurisce prima della scadenza delle ore del pacchetto, il residuo può esser sfruttato per richieste di assistenza remota future legate al proprio sito web, fino ad esaurimento.
5. Il tutto andrà comunque sfruttato entro la data di scadenza del pacchetto, e sarà cura del cliente tenere monitorato il residuo ore per poter organizzare eventuali altri interventi prima di tale scadenza, al fine di non lasciare inutilizzato alcun periodo.

*Tutti i prezzi indicati in questo prospetto si intendono IVA esclusa.*

**Aderisco all'opzione Abbonamento Pack-Ore propostomi da ZL Design per la formazione sui servizi riguardanti il mio sito web \_\_\_\_\_, richiedendo:**

Nr. 1 **PACK "WEB-F5"** al costo di **135,00 €**



Il pacchetto sarà valido a partire dal giorno \_\_\_\_\_ e fino a tutto il \_\_\_\_\_.

*Per accettazione:*

\_\_\_\_\_  
*Data e firma del cliente*