



ZL Design di Zanotto Luca  
via Aurelio Dall'Acqua 119 - 36100 Vicenza (VI)  
P.IVA: 03702860242  
Tel.: +39.347.4523094 - Email: info@zldesign.it - web: www.zldesign.it

## Abbonamento con PACK-ORE "Assisto-R8"

In caso di necessità di supporto sistemistico che si prevede possano prevedere un numero superiore di ore di interventi mediante **ASSISTENZA REMOTA rispetto a quelli da svolgere IN LOCO** PRESSO LE DITTE, nell'ottica di avvicinare quanto più possibile le esigenze dei clienti e poter fornire loro assistenza efficace e a prezzi competitivi, ZL Design propone una soluzione in abbonamento che permette di risparmiare rispetto al listino standard. Nel dettaglio si offre:

**PACK "ASSISTO-R8" costo abbonamento: 260,00 €**

### COSA PREVEDE il pacchetto-ore prepagato:

Il cliente con tale pacchetto si garantisce l'utilizzo di **8 h di interventi in assistenza remota**. Le ore andranno sfruttate **entro dodici mesi** dalla data della sottoscrizione dell'abbonamento.

*Con l'abbonamento si risparmia circa il 20% rispetto al listino std, che per pari numero di ore prevederebbe un costo di 320 euro.*

### Note importanti sulla sottoscrizione del pacchetto ore:

- In caso di richiesta di intervento urgente (entro le 8 ore lavorative) verrà scalato il 150% del tempo necessario allo svolgimento dell'intervento stesso (ad esempio un'ora di intervento urgente vedrà esser scalato dal pacchetto un periodo di 1,5 ore).
- Qualora il cliente necessitasse di un intervento presso la propria sede (per sua scelta o per necessità oggettive legate ad esempio all'impossibilità di usare la propria connettività remota) potrà comunque sfruttare il residuo di tale pacchetto. Anche in questo caso al cliente verrà però scalato il 150% del tempo necessario allo svolgersi dell'intervento. Ciò si rende opportuno per evitare che l'offerta, dedicata prettamente all'assistenza da remoto, venga abusata da parte del cliente. Chi infatti prevede di necessitare prevalentemente di interventi presso la propria sede può sottoscrivere altri pacchetti ore (vedere sito web [www.zldesign.it](http://www.zldesign.it)) con risparmi idonei allo scopo.
- Negli interventi prestati eccezionalmente presso la sede di un cliente andrà aggiunto in più un quarto d'ora (in qualità di diritto fisso di uscita) per ogni intervento prestato presso qualsiasi luogo che si trovi entro i 20 km dalla sede di ZL Design (per distanze superiori si calcoleranno 15 minuti in più ogni 20 km eccedenti i primi 20). A titolo di esempio la richiesta di un'ora di intervento presso una località sita a 18 km di distanza vedrà esser scalato dal pack-ore un tempo pari a  $1h \times 150\% = 1,5h + 15min = 1h45min$ , mentre lo stesso intervento di un'ora presso una località oltre i 20 km (e fino a 40km) di distanza vedrà esser scalato un tempo pari a  $1,5h + 30min = 2h$ .  
(Nota 1: i tempi tecnici di intervento sono calcolati a partire **dall'arrivo del sistemista presso il luogo dell'intervento stesso**)  
(Nota 2: anche con l'attribuzione maggiorata al 150% per gli eventuali interventi richiesti presso la sede del cliente **ogni ora è comunque più conveniente rispetto al listino standard**).
- RINNOVO AUTOMATICO:** qualora il cliente non ne faccia esplicita richiesta di sospensione (insindacabilmente via e-mail all'indirizzo [assistenza@zldesign.it](mailto:assistenza@zldesign.it) in qualsiasi momento precedente la data di scadenza, oppure verbalmente in fase di prima stipula), il pack-ore si intende automaticamente rinnovato all'esaurirsi delle ore a disposizione oppure alla scadenza del periodo annuale coperto; in questo secondo caso **le ore residue non andranno perdute** ma si sommeranno alle ore del pacchetto rinnovato.
- In relazione al punto 4, se il cliente al momento della sottoscrizione opterà per una stipula una tantum, senza cioè rinnovo automatico, sarà Sua cura tenere monitorato il residuo ore per poter così organizzare eventuali altri interventi prima dello scadere della durata annuale del pacchetto, al fine di non lasciare inutilizzato alcun periodo.

*Tutti i prezzi indicati in questo prospetto si intendono IVA esclusa.*

### Aderisco all'opzione Abbonamento Pack-Ore propostomi da ZL Design, richiedendo:

Nr. \_\_\_\_\_ **PACK "ASSISTO-RS8"** al costo di **260,00 €** ciascuno

**NON desidero il RINNOVO AUTOMATICO** del Pack-Ore

Il o i pacchetti saranno validi a partire dal giorno \_\_\_\_\_ e fino a tutto il \_\_\_\_\_.

*Per accettazione:*

\_\_\_\_\_  
*Data e firma del cliente*