



ZL Design di Zanotto Luca
via Aurelio Dall'Acqua 119 - 36100 Vicenza (VI)
P.IVA: 03702860242
Tel.: +39.347.4523094 - Email: info@zldesign.it - web: www.zldesign.it

Abbonamento con PACK-ORE "Assisto-S8"

In caso di necessità di supporto sistemistico che si prevede possano prevedere un numero superiore di ore di interventi **PRESSO LA PROPRIA SEDE o comunque in esterna**, nell'ottica di avvicinare quanto più possibile le esigenze dei clienti e poter fornire loro assistenza efficace e a prezzi competitivi, ZL Design propone una soluzione in abbonamento che permette di risparmiare rispetto al listino standard. Nel dettaglio si offre:

PACK "ASSISTO-S8" costo abbonamento: 320,00 €

COSA PREVEDE il pacchetto-ore prepagato:

Il cliente con tale pacchetto si garantisce l'utilizzo di **8 h di interventi tecnici** da tenersi in luoghi inerenti la propria attività (sede, filiali, location estemporanee) o tramite assistenza remota. Le ore andranno sfruttate **entro dodici mesi** dalla data della sottoscrizione dell'abbonamento.

Con l'abbonamento si risparmia circa il 20% rispetto al listino std, che per pari numero di ore prevederebbe un costo di 400 euro.

Note importanti sulla sottoscrizione del pacchetto ore:

- In caso di richiesta di intervento urgente (entro le 8 ore lavorative) verrà scalato il 150% del tempo necessario allo svolgimento dell'intervento stesso (ad esempio un'ora di intervento urgente vedrà esser scalato dal pacchetto un periodo di 1,5 ore).
- Ad ogni intervento (escluse ovviamente le eventuali assistenze da remoto), i cui tempi sono calcolati a partire **dall'arrivo del sistemista presso il luogo designato ove prestare il proprio servizio**, andrà aggiunto in più un quarto d'ora (in qualità di diritto fisso di uscita) per ogni lavoro prestato presso qualsiasi luogo che si trovi entro i 20 km dalla sede di ZL Design (per distanze superiori si calcoleranno 15 minuti in più ogni 20 km eccedenti i primi 20). A titolo di esempio la richiesta di un'ora di intervento presso una località sita a 18 km di distanza vedrà esser scalato dal pack-ore un tempo pari a 1h + 15min = 1h15min, mentre lo stesso intervento di un'ora presso una località oltre i 20 km (e fino a 40km) di distanza vedrà esser scalato un tempo pari a 1h + 30min = 1h30min.
- Nell'eventualità che cause di forza maggiore impediscano la prestazioni di servizi da parte di ZL Design in tempi consoni, il cliente ha diritto di richiedere il rimborso per le presunte ore di intervento non usufruite con sufficiente tempismo. Non rientrano in questa casistica le cause dipendenti dalle strutture del cliente o comunque da terze parti in causa.
- RINNOVO AUTOMATICO:** qualora il cliente non ne faccia esplicita richiesta di sospensione (insindacabilmente via e-mail all'indirizzo assistenza@zldesign.it in qualsiasi momento precedente la data di scadenza, oppure verbalmente in fase di prima stipula), il pack-ore si intende automaticamente rinnovato all'esaurirsi delle ore a disposizione oppure alla scadenza del periodo annuale coperto; in questo secondo caso **le ore residue non andranno perdute** ma si sommeranno alle 8 ore del pacchetto rinnovato.
- In relazione al punto 4, se il cliente al momento della sottoscrizione opterà per una stipula una tantum, senza cioè rinnovo automatico, sarà Sua cura tenere monitorato il residuo ore per poter così organizzare eventuali altri interventi prima dello scadere della durata annuale del pacchetto, al fine di non lasciare inutilizzato alcun periodo.

Tutti i prezzi indicati in questo prospetto si intendono IVA esclusa.

Aderisco all'opzione Abbonamento Pack-Ore propostomi da ZL Design, richiedendo:

Nr. _____ **PACK "ASSISTO-S8"** al costo di **320,00 €** ciascuno

NON desidero il RINNOVO AUTOMATICO del Pack-Ore

Il o i pacchetti saranno validi a partire dal giorno _____ e fino a tutto il _____ .

Per accettazione:

Data e firma del cliente